

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Todos los servicios ofrecidos por esta página, son ofrecidos en exclusiva por INDATRAVEL, SL, CIF B54905039, en adelante EL ORGANIZADOR.

En el momento de inscribirse en el programa, recibirá un correo electrónico con la confirmación de las plazas y las instrucciones de pago; la reserva no será considerada en firme hasta el cumplimiento del mismo.

ELECCIÓN DE MODALIDAD

Fueren las causas que fueren, una vez seleccionada una de las modalidades por el cliente y abonada la reserva, la misma no podrá ser cambiada a culaquier otra de las modalidades que ofertase el organizador.

ANULACIÓN Y GASTOS DE ANULACIÓN SI LOS HUBIERA

En todo momento el interesado puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a las cantidades que hubiera abonado, pero deberá indemnizar las cuantías que a continuación se indican y que vienen dadas de los gastos que hayan ocasionado la reserva a la agencia. Estos son los gastos de anulación sean cual sean las causas de la misma.

- El 5% del total del paquete contratado, si el desistimiento se produce con más de 60 días.
- El 35% del total del paquete contratado entre 60 y 30 días.
- El 50% del total del paquete contratado entre 30 y 15 días.
- El 100% del total del paquete contratado entre 15 días y la no presentación al viaje.

Dichos gastos de anulación son igualmente aplicable tanto para clientes que se hubieran acogido a la modalidad de pago fraccionado como a la modalidad de pago único.

* Es importante, que a la llegada a la habitación del hotel, el cliente compruebe el estado de las instalaciones y de haber algún desperfecto, se comunique al personal de organización para evitar así cargar con desperfectos de otros. A la llegada al hotel éste podría pedir una fianza de

50 euros que será devuelta a la finalización del viaje siempre que no se hayan producido desperfectos.

Es imprescindible llevar el documento Nacional de Identidad, Pasaporte o Carné de Conducir en vigor, sin el mismo no se podrá viajar.

Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el mismo instante en que utilicen o contraten el Servicio. El presente documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. EL ORGANIZADOR pone a disposición de éstos la dirección de correo electrónico info@snowfestival.es y el teléfono de contacto 615.735.713, con objeto de que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

EL ORGANIZADOR se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales o los productos o servicios contratados notificándolo a los Clientes con la antelación suficiente con el fin de mejorar el Servicio y productos ofrecidos o por requerimientos de organización.

Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en el sitio web de www.snowfestival.es se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. En cualquier caso, con anterioridad a la utilización del Servicio, se podrán consultar las Condiciones Generales.

Este viaje ha sido organizado por EL ORGANIZADOR

El Cliente da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de EL ORGANIZADOR o de terceras entidades relacionadas con la actividad. EL ORGANIZADOR pone a disposición de los Clientes los medios de contacto referidos en el párrafo anterior para que, si así lo desean, éstos puedan revocar su consentimiento.

Los contenidos marcas, logos, dibujos etc. que figuran en el sitio web de www.snowfestival.es, se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual/industrial, y son titularidad exclusiva sus licenciatarios.

EL ORGANIZADOR tampoco se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas web que no sean titularidad suya y que, por lo tanto, no pueden ser controladas por ésta.

Para cualquier aspecto relacionado con la asistencia sanitaria o resto de coberturas aseguradas, si las hubiere, el consumidor puede contactar con EL ORGANIZADOR

En el supuesto de que no se haya suscrito contrato de asistencia o este no este incluido en el precio, el cliente asume toda la responsabilidad que se derive de ello.

EL ORGANIZADOR no se responsabiliza del incumplimiento de los Horarios o retrasos por parte de las compañías de Avion, marítimas o terrestres (incluida autobuses), quedando exonerada de cualquier responsabilidad sobre los mismos y sus incumplimientos.

Los clientes autorizan a EL ORGANIZADOR o en quién el ceda, a ceder, emitir, distribuir, ejecutar y mostrar las imágenes o videos del cliente durante el transcurso del viaje y/o durante las actividades propias del mismo, que en ningún caso se explotarán comercialmente más allá de la publicitación de los servicios.

Cualquier reclamacion sobre los servicios contratados y confirmados, debera hacerse siempre por parte del cliente en el momento y lugar donde se produzca para que, como organizadores,

podamos verificarlo y dar la mejor solución posible "in situ". Así no incurriremos en reclamaciones posteriores que difícilmente podran ser comprobadas si no se hacen en el momento. Si el cliente no reclama en su momento, está asumiendo que todos los servicios han sido facilitados satisfactoriamente y por lo tanto, no procederá reclamación alguna, una vez terminado el viaje.

Bajo ningún concepto puede cambiarse de fin de semana

Para el supuesto de que la estación de esquí se viera obligada a cerrar las pistas debido a contingencias meteorológicas o por cualquier otro motivo ajeno al organizador, EL ORGANIZADOR bajo ningún concepto estará obligado a reembolsar cantidad alguna al cliente por los días de forfait no disfrutados debido al cierre.

AVISO LEGAL

INDATRAVEL, SL, CIF B54905039 (Inscrita en el Registro Mercantil) a través de su web www.snowfestival.es quiere dar a conocer, mediante el presente texto, cuáles son los criterios y reglas que sigue respecto a la utilización de los datos personales que cualquier usuario, libre y voluntariamente, facilite a través de su página web.

También se pretende informar nuestro cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual (LPI) En adelante EL ORGANIZADOR declara:

Los datos suministrados por el usuario quedaran incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal, titularidad de EL ORGANIZADOR. La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos es la de realizar una correcta gestión y prestación de los servicios ofrecidos por EL ORGANIZADOR a sus clientes y proveedores; así como el envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio.

Que ha adoptado las medidas y niveles de seguridad exigidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo.

La cumplimentación de formularios o envío de correos electrónicos u otras comunicaciones a, implica el consentimiento expreso del usuario al tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de EL ORGANIZADOR. Los datos personales proporcionados a EL ORGANIZADOR a través de su página web, no serán cedidos a ninguna empresa, y sólo serán utilizados para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas con sus clientes y proveedores.

Cualquier usuario pueden cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados a EL ORGANIZADOR, con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica, de Datos de Carácter Personal (LOPD) y demás normativa aplicable al efecto, mediante comunicación escrita y firmada.

Cuando un usuario accede a la página web de EL ORGANIZADOR, el ordenador donde se encuentra alojada dicha página web reconoce automáticamente la dirección IP que tiene asignada el ordenador que realiza la conexión, el día y la hora a la que ha entrado, el día y la hora a la que ha abandonado la conexión, y por qué partes de la página web se ha movido. Es

necesario que el ordenador donde se encuentra alojada página web de EL ORGANIZADOR conozca estos datos del ordenador del usuario porque tiene que poder comunicarse con él para enviarle datos solicitados por el usuario a través del navegador y que éste pueda verlos en su pantalla. No es posible que de esta forma EL ORGANIZADOR pueda conocer los datos personales del usuario como por ejemplo su nombre, dirección, teléfono, etc. si no has sido el propio usuario quien los ha proporcionado.

El ordenador donde se encuentra alojada página web de EL ORGANIZADOR utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos que el servidor web envía al ordenador del usuario, pero que no proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier otro dato de carácter personal del mismo. El usuario puede configurar su navegador para que le avise en su pantalla de que va a recibir una cookie. Si desea más información al respecto, deberá consultar el menú de ayuda de su navegador. Si decide que su ordenador no reciba las cookies que se le puedan enviar, esto no impedirá que pueda acceder a la información de la página web de EL ORGANIZADOR.

Todas las imágenes, marcas, abreviaturas, etc., pertenecen a sus respectivos creadores. En esta web, el diseño, las fuentes y las ventanas expuestas quedan sometidos a los Derechos de Autor y bajo Copyright, reservándose por tal virtud todos los derechos y prohibiéndose su reproducción total o parcial. SNOW FESTIVAL es una marca registrada explotada en exclusiva por INDATRAVEL, SL, CIF B54905039.

*En caso de elegir la opción de compartir habitación y no sea posible cuadrar con otra reserva que quiera compartir, se deberá abonar a la llegada al hotel el importe del suplemento correspondiente.

BASES LEGALES SORTEOS FACEBOOK VIAJES SNOWFESTIVAL CELEBRADOS

Requisitos para participar:

- Será necesario para ser participante de todos los sorteos celebrados comprendidos en las fechas arriba descritas, me gusta a la página de facebook Snowfestival, así como compartir la publicación donde se promoció el sorteo.
- Será necesario que todos los participantes sean mayores de edad. En caso de no ser así quedará automáticamente descalificado si resultare premiado.

Modo de elección del ganador

- Día a día se confeccionará un listado Excel entre todos los participantes hasta la fecha en la que se anuncie la celebración del sorteo. A modo aleatorio se elegirá a cada ganador en función del número de viajes anunciados para cada sorteo.
- Dichos ganadores serán publicados en el tablón de la página de facebook Snowfestivals donde todos los interesados podrán ver y corroborar los ganadores.

Requisitos para canjear el viaje de aquellos premiados:

-Los viajes son individuales, tienes que venir con al menos 2 acompañantes de pago para poder canjear tu viaje, en caso de venir con solo 1 acompañante se abonará el 50% del viaje.

© Copyright 2017 - Snowfestival - Aviso Legal (/aviso-legal)

615 735 713 (Teléfono) / 619 271 986 (Whatsapp) - Horario comercial

info@snowfestival.es (<mailto:info@snowfestival.es>)

